

DOSSIER DE PRESSE

vélo+

25 juin 2007



28 stations vélo+ 300 vélos en libre service
Disponible 24h/24h > 7j/7j

www.agglo-veloplus.fr

vélo+

Contacts presse :

AggLO : Sophie Cazin : 02 38 78 75 91 scazin@agglo-orleans.fr

EFFIA : Catherine Debord : 01 44 75 18 05 cateherine.debord@effia.fr





Du côté des collectivités

Pour l'Agglo :
le vélo, dans une politique globale des déplacements

L'Agglo, compétente en matière de transports urbains et engagée depuis le vote du projet d'agglomération en 2002 pour une revalorisation de l'offre de transports avec un réseau bus / tram plus performant, propose aujourd'hui d'étendre le service avec la mise en place de 300 vélos en libre service dans le cœur d'agglomération.

Les vélos en libre accès répondent aujourd'hui aux aspirations d'un nombre important d'habitants qui attendent des solutions alternatives à la voiture pour les petits trajets quotidiens.

Vélo'+ est ainsi considéré, au sein de l'Agglo, comme un outil de mobilité intégré à sa politique de déplacements. Ce nouveau service offert, dissocié d'un marché de mobilier urbain, place ainsi l'Agglo en véritable Autorité Organisatrice de transport en mode doux.

L'Agglo est la première collectivité en France à mettre en place ce service en dehors d'un marché de mobilier urbain.

Avant l'arrivée de Vélo'+, d'autres actions ont été mises en place pour favoriser l'usage des modes doux :

- depuis 2 ans, 2 millions d'euros sont consacrés chaque année à la réalisation d'itinéraires cyclables sécurisés avec la volonté de les relier pour mailler l'ensemble du territoire. 260 km d'itinéraires cyclables sont praticables dans les 22 communes de l'Agglo (intégrant les zones 30, les voies piétonnes...).
- des couloirs bus / vélo ont été matérialisés sur les mails d'Orléans, côté est.
- 900 arceaux vélos sont installés dans toute l'agglomération.
- des opérations ponctuelles de marquage gratuit des vélos sont organisées pour éviter le vol et restituer plus facilement le vélo à son propriétaire.
- L'édition chaque année d'une carte des itinéraires cyclables

Et demain, l'Agglo poursuivra ses efforts :

- en ouvrant un itinéraire de promenade dans la forêt d'Orléans : la « Boucle en forêt » dès cet été et un itinéraire « Loire à Vélo » de 22 km à la rentrée.
- en remplaçant l'hélice du Pont Thinat par une passerelle plus adaptée.
- en développant la location de vélos longue durée, pour les étudiants notamment.
- en réalisant une voie verte dans le prolongement des travaux effectués sur les mails, boulevard Pierre Segelle
- en mettant en place des parcs à vélos sécurisés aux stations importantes de bus et de tram pour favoriser l'intermodalité : on dépose ainsi son propre vélo dans un parc à vélos sécurisé avant de poursuivre son trajet en transports en commun.

Toutes ces mesures ambitieuses ont pour objectif de doubler la part modale du vélo pour qu'elle passe d'ici 5 ans de 3 % à 6 %.

Le coût pour l'Agglo : 1 € par trajet

Le groupe EFFIA recevra un forfait annuel 774 000 € HT pour la fourniture du service et la maintenance. Le marché a été conclu pour une durée de 10 ans.

L'Agglo a choisi de raisonner en termes de coût au voyage. Sur la base de 6 rotations par vélo et par jour, le prix d'un déplacement à vélo est évalué à 1 € contre 2 € pour un déplacement en bus ou en tram.

Pour la Ville d'Orléans : vélo et développement durable, des priorités de l'agenda 21

Particulièrement adapté aux déplacements urbains et peu coûteux, le vélo est un outil de mobilité totalement écologique. Les habitants le savent puisque Orléans est la 7^{ème} ville française pour l'utilisation du vélo.

Favoriser le vélo : un engagement de l'Agenda 21

Dans l'Agenda 21 de la Ville, paru en février 2005, les citoyens orléanais, qui ont participé activement à la rédaction de ce document, ont inscrit onze actions en faveur du vélo.

Orléans favorise le développement durable, et les modes de déplacements doux, comme le vélo, en font bien sûr partie intégrante.

La Ville s'est donc engagée dans le cadre de son agenda 21 à favoriser le vélo. Plusieurs actions ont été déjà réalisées (créations de bandes cyclables, une centaine d'arceaux supplémentaires, etc.)

« Mener des expériences de location de vélo, de borne à borne, dans le cadre du renouvellement de contrat de mobilier urbain entre la Ville et/ou l'Agglo, et le futur prestataire » était l'action n°7 de l'Agenda 21. Aujourd'hui, avec pas moins de 26 stations sur les 28 du service vélo+ localisées sur Orléans, cette action est réalisée. »





Comment ça marche ?

Le service proposé

Vélo+, c'est le système de location de vélos en libre-service proposé par la Communauté d'Agglomération Orléans Val de Loire. Il comprend 300 vélos disponibles 7j/7, 24h/24 dans 28 stations (dont 8 équipées de lecteur carte bancaire).

26 stations sont réparties dans le cœur d'Orléans, 1 est située à la Gare des Aubrais et 1 autre devant la Mairie de Saint Jean le Blanc. Elles sont espacées en moyenne de 300 m.

Le principe d'utilisation est simple : après avoir libéré un vélo, l'utilisateur effectue son déplacement et redépose le vélo emprunté dans n'importe quelle station vélo+ sans être obligé de revenir à la station de départ.

Mode d'emploi

L'utilisateur emprunte un vélo dans la station de son choix et le dépose dans n'importe quelle autre, à toute heure de la journée ou de la nuit, autant de fois qu'il le désire.

Chaque station **vélo+** est composée d'une borne d'information client et de points d'attaches (18 en moyenne par station).

Pour libérer un vélo, **l'abonné annuel** passe sa carte sur le lecteur de la borne, entre son code personnel à 4 chiffres, sélectionne un vélo sur l'écran ce qui libère le cycle.

L'utilisateur occasionnel, quant à lui, s'identifie grâce au numéro d'accès qui lui a été attribué (6 chiffres), puis suit la même procédure : code personnel, sélection du vélo, libération du cycle.



Les tarifs

- Pour les adeptes du vélo : l'abonnement annuel est de **15 €** (5 € pour les abonnés annuels du réseau SEMTAO) plus 5 € d'heures pré-payées. Cette carte d'abonnement permet d'effectuer un nombre illimité de trajets pendant 12 mois.
- Pour les utilisateurs occasionnels : la formule courte durée valable une semaine coûte **3€**

Pour tous, la 1^{ère} demi-heure est gratuite.

Pour les abonnés annuels SEMTAO, c'est la première heure entière qui est offerte.

La 2^{ème} demi-heure coûte 0,50 € pour les occasionnels et les abonnés annuels (gratuit pour les abonnés Semtao). La deuxième heure 1 € et toutes les heures suivantes 2 €. Une caution de 150 € est retenue mais non encaissée.

Les formules d'abonnement

Les bulletins d'abonnement annuel sont disponibles dans différents lieux publics : à l'Agglo, dans les Mairies d'Orléans, de Saint Jean le Blanc et de Fleury les Aubrais, dans les 2 agences commerciales SEMTAO, à l'Office de Tourisme, à la Médiathèque, dans les gares...

Pour s'abonner à l'année, il suffit de :

- remplir le formulaire d'abonnement
- y joindre les pièces demandées (un chèque de 20 ou 10€, ou une autorisation de prélèvement bancaire pour l'abonnement annuel ; un chèque de caution de 150 € non encaissé ; un justificatif de domicile)
- renvoyer le tout par courrier ou le déposer dans les présentoirs vélo'+ situés à l'Agglo, à la Mairie d'Orléans, à l'Office de Tourisme et dans les agences commerciales SEMTAO.

Quelques jours après le dépôt ou l'envoi, après vérification et traitement, le client reçoit chez lui sa carte **vélo'+**.

Il est également possible de se pré-abonner en ligne sur le site **www.agglo-veloplus.fr** via **internet ou la fonction wap de son téléphone portable** avant envoi des pièces demandées par courrier.

Sans abonnement, il est aussi possible d'emprunter un **vélo'+** à partir d'une station équipée d'un lecteur de carte bancaire. Il s'agit de :

- Gare des Aubrais
- Gare d'Orléans - Parvis
- Gare d'Orléans - Tram
- Place du Martroi
- Cathédrale
- Place de Gaulle
- Place de la Loire
- Croix Saint Marceau



Comment sont les vélo'+ ?

Sur les 300 vélos, 1/3 est à cardans. Ces derniers arriveront progressivement dans la flotte.

Fiche signalétique des vélo'+ :

- Ils pèsent 19 kg
- Ont un panier à l'avant
- un point d'attache
- une béquille stable
- un antivol pour les « arrêts minute »
- et 3 vitesses

Ils sont légers, très maniables, et disposent d'une selle confortable et d'une sonnette amusante.

Les + des vélo'+

Une borne ergonomique et esthétique

Elle dispose d'un mât lumineux repérable à distance, et d'un équipement évolutif. La structure des bornes est en effet identique, qu'elles intègrent ou non le dispositif carte bancaire.

Un vélo à la pointe

Le mécanisme d'attache du vélo a été pensé et dessiné pour permettre un alignement optimal à la borne d'attache, compenser d'éventuelles dénivellations du sol, et garantir une meilleure résistance aux actes de vandalisme.

100 vélos sont équipés de transmission à cardan. Ce système éprouvé sur d'autres applications a l'avantage de minimiser les problèmes habituellement rencontrés avec les vélos à chaîne. Il pourra être étendu à l'ensemble de la flotte en fonction des premiers retours d'expérience.

De l'information client en temps réel

Pour connaître la disponibilité des vélos dans les stations voisines en temps réel, le client peut consulter directement la borne d'information ou se connecter sur le site internet www.agglo-veloplus.fr via la fonction wap de son téléphone portable.

Une maintenance optimisée

Sur les vélos mêmes, une puce électronique disposée à l'intérieur du cadre émet des informations concernant l'identité du vélo, sa localisation en station et son état de fonctionnement. Ces informations en temps réel permettent au personnel vélo'+ de réguler le nombre de vélos dans chaque station, et d'assurer une maintenance régulière et préventive. La maintenance sur site de premier niveau, quant à elle, est assurée grâce à des vélos électriques équipés de boîtes à outils et de pièces de rechange.

Toutes ces innovations ont été rendues possibles grâce à des partenaires compétents, reconnus dans leur domaine, et de qualité :

- Cycleurope pour les vélos
- Tracetel pour le système électronique implanté sur les vélos et les bornes
- Avant Première pour le design des vélos et des stations, et leurs conditions d'insertion dans l'environnement local
- ATOS pour le système informatique
- BSTP, INCA, INEO pour le génie civil et le câblage

Une équipe dédiée vélo'+

Pour assurer le service vélo'+ une équipe EFFIA entièrement dédiée a été créée à Orléans.

Forte de 9 personnes majoritairement recrutées localement, elle comprend :

- 3 techniciens vélo
- 2 techniciens pour la logistique de redistribution
- 1 personne en charge des abonnements et de l'administration
- 2 personnes pour le centre d'appel (N° vert : 0 80 000 83 56)
- 1 responsable d'exploitation.

L'équipe de logistique réapprovisionne les stations tôt le matin et assure l'entretien et la maintenance dans les locaux EFFIA basés à St Jean de Braye.

Le Centre de Relation Client est ouvert 7j/7, les télé-conseillers sont disponibles pour informer les clients sur le service, et répondre aux demandes spécifiques.

vélo+ Une mise en service progressive

Vélo' + : une véritable prouesse technologique et humaine !

Vélo' + est un système très simple d'utilisation mais particulièrement évolué du point de vue technique. L'Agglo et EFFIA ont décidé de le déployer de façon progressive afin d'en garantir le bon fonctionnement dans son ensemble.

La marche à blanc

Après avoir effectué des tests en atelier, une marche à blanc a été réalisée avant la mise en service. Elle permet de tester le système dans son ensemble. Ainsi, une trentaine de personnes se sont mobilisées pour vérifier le fonctionnement des vélos, des bornes et des points d'attache ; la robustesse et la maniabilité des vélos ; et l'ergonomie des services associés dont le site internet, l'utilisation du wap...

La mise en service

L'ouverture des stations vélo'+ s'effectuera progressivement dans les prochains jours.

Des hôtesses aux couleurs Vélo'+ seront présentes les premiers jours dans chaque station pour informer, expliquer et renseigner sur ce nouveau service.

Compte tenu des travaux en cours en Gare d'Orléans, l'implantation de la station sur le parvis de la gare sera déterminée en fin d'année. D'ici là, les utilisateurs pourront emprunter des vélo'+ dans deux stations voisines : Gare d'Orléans-Tram et Place d'Arc.



EFFIA : opérateur de l'intermodalité

EFFIA propose son expertise en matière de mobilité incluant tous les modes de transport, sur tous les territoires.

Pour simplifier les déplacements des voyageurs, EFFIA propose aux Autorités Organisatrices et aux transporteurs toute une gamme de services complémentaires à l'offre de transport.

Ainsi, EFFIA **gère les nœuds d'intermodalité**

- > comme les parkings en gare
- > les gares routières et pôles d'échanges
- > les services aux voyageurs dans l'univers des gares (Gilets Rouges, salon grand voyageur, kiosque ID TGV).

EFFIA **prend en charge la globalité de la relation client**

- > en accueillant et assistant les voyageurs dans les pôles d'échanges
- > en gérant des centrales d'information personnalisée
- > en concevant des systèmes d'information multimodale (NAVITiA) permettant aux voyageurs d'organiser leur déplacement d'un point à l'autre d'un territoire.

Enfin, EFFIA intervient en **appui et en assistance auprès des acteurs du transport** dans les domaines

- > des études
- > de la billettique
- > des enquêtes qualité
- > du pilotage de l'offre de transport et de la gestion de modes doux comme le vélo.

EFFIA en quelques chiffres :

- 100 millions d'euros de chiffre d'affaires
- 155 parcs de stationnement et 60 000 places de parking
- Plus de 1 200 collaborateurs

Pour plus d'information : www.effia.fr

Direction de la communication : Catherine Debord - 01.44.75.18.05